



Patro 5, č. 72, pruh 887, Zu Chongzhi Road, Zhangjiang Hi-Tech Park Pudong, Shanghai 201203, Čína

Záruka pro spotřebitele –

Síla-H1 / Síla-H2 / Síla-H1-V2 / Síla-H2-V2 / Síla-H3

Systém baterií FSS

1. Zákony o ochraně spotřebitele

Pokud Produkt zakoupíte od autorizovaného prodejce v Evropské unii a Spojeném království a vztahuje se na Vás Zákon o ochraně spotřebitele, Produkt je dodáván se zárukami, které nelze vyloučit podle Zákona o ochraně spotřebitele daného území.

Výhody poskytované touto zárukou jsou nad rámec všech ostatních práv a opravných prostředků týkajících se Produktu, které Vám náležejí podle Zákona o ochraně spotřebitele nebo jakéhokoli jiného zákona, který nelze vyloučit.

2. Záruka na produkt

Produkt je integrován se systémem správy baterií (BMS) a bateriovými moduly, které jsou dle návodu k produktu navrženy pouze pro sériové zapojení.

Společnost Pylontech zaručuje, že Produkt nebude obsahovat vady způsobené nesprávným zpracováním nebo vadnými materiály, včetně systému BMS.

Tato záruka na výkon bateriových modulů začíná platit po dobu deseti (10) let od doby, která nastane dříve:

1. datum instalace Produktu; nebo
2. dvanáct (12) měsíců od data výroby Produktu

Tato záruka se nevztahuje na žádné příslušenství a sadu nářadí dodávané spolu s výrobkem.

Tato záruka se vztahuje pouze na opravu nebo výměnu vadného Výrobku. Společnost Pylontech Výrobek opraví nebo vymění, pokud je Výrobek vadný a bude vrácen během Záruční doby. Opravený nebo vyměněný výrobek bude pokračovat v původní zbývající záruční době. V žádném případě to neodůvodňuje obnovení záruční doby.

3. Záruční podmínky

Záruky týkající se Produktu platí pouze v případě, že Produkt: 1. je zakoupen od společnosti Pylontech nebo od autorizovaného prodejce na Území.

2. má oficiální sériové číslo Pylontech;
3. je instalován na Území; 4. je instalován, provozován a udržován v souladu s Produktovou příručkou; a
5. používat v denním cyklu.



Patro 5, č. 72, pruh 887, Zu Chongzhi Road, Zhangjiang Hi-Tech Park Pudong, Shanghai 201203, Čína

4. Nárok

Reklamace by měly být uplatňovány u autorizovaného prodejce, od kterého byl produkt zakoupen.

Do 48 hodin od zjištění závady musíte společnost Pylontech informovat o reklamaci tímto způsobem:

1. pokud jste Produkt zaregistrovali, vyplněním reklamačního formuláře na webových stránkách Pylontech; nebo
2. pokud jste Produkt nezaregistrovali, vyplněním záruční karty dodané s Produktem v době nákupu a buď zaslání kopie e-mailem společnosti Pylontech na níže uvedenou e-mailovou adresu, nebo doručení či zaslání záruční karty e-mailem Autorizovanému prodejci, od kterého byl Produkt zakoupen.

Abyste mohli uplatnit nárok na základě této záruky, musíte:

1. předložit záruční list v originále;
2. předložit fakturu za pořízení Produktu s uvedením data dodání; a 3. poskytnout data z protokolu systému Pylontech zaznamenaná Produktem jako indikaci, zda bylo dosaženo Minimální kapacity (ale toto by nebylo určující).

Chcete-li podat reklamaci přímo společnosti Pylontech, kontaktujte prosím:

Adresa: č. 73, ulice 887, ulice ZuChongzhi, technologický park Zhangjiang, Pudong, Šanghaj;

PSČ: 201203

Telefon: +86 2151317693 / +86 2151317697

Fax: +86 21-51317698

E-mail: service@pylontech.com.cn

Společnost Pylontech vás může kontaktovat s žádostí o další informace týkající se vady. Společnost Pylontech vás může požádat o kompletní analýzu kořenů produktu za účelem poskytnutí důkazů podporujících tvrzení. Konečné ověření tvrzení provede společnost Pylontech.

Pokud zpochybníte ověření tvrzení společností Pylontech, musí být Produkt posouzen vládou certifikovanou zkušební laboratoří nebo certifikovanou nezávislou zkušební společností. Náklady na veškeré poplatky za služby nezávislého hodnocení ponese Vy (pokud se neprokáže, že Vaše tvrzení je platné, v takovém případě bude společnost Pylontech odpovědná za náklady na testování).

Pokud je nutné provést jakékoli testování kapacity Produktu, musí být provedeno za následujících podmínek

- a) Test je založen na jednom bateriovém modulu.
- b) Okolní teplota bateriového modulu musí být $25\text{ °C} \pm 2\text{ °C}$.
- c) Počáteční teplota modulů baterie musí být $25\text{ °C} \pm 1\text{ °C}$.
- d) Nabíjení konstantním napětím* konstantním proudem**, dokud napětí všech článků nedosáhne 3,50 V DC nebo dokud se nenabije proud menší než 1 Ampér.
- e) Vybíjení konstantním napětím* konstantním proudem** až do vypnutí ochrany baterie při nízkém napětí.

*Pro systém Force-H1 je konstantní nabíjecí/vybíjecí napětí jednoho modulu 54 V DC / 43,5 V DC;



Patro 5, č. 72, pruh 887, Zu Chongzhi Road, Zhangjiang Hi-Tech Park Pudong, Shanghai 201203, Čína

Pro systém Force-H2 je konstantní nabíjecí/vybíjecí napětí jednoho modulu 108 V DC / 87 V DC;

Pro systém Force-H3 je konstantní nabíjecí/vybíjecí napětí jednoho modulu 115,2 V DC / 102,4 V DC;

**

Pro systém Force-H1 je konstantní nabíjecí/vybíjecí proud jednoho modulu 14,8 A;

Pro systém Force-H2 je konstantní nabíjecí/vybíjecí proud jednoho modulu 7,4 A;

Pro systém Force-H3 je konstantní nabíjecí/vybíjecí proud jednoho modulu 10 A;

Pokud Produkt již není k dispozici, může společnost Pylontech dle vlastního uvážení Produkt nahradit repasovaným produktem nebo jiným produktem či díly s ekvivalentními funkcemi a výkonem dle nejnovějších technické informace k dispozici.

Bateriový modul má záruku výměny v časové hodnotě po dobu 10 let. V tomto případě, pokud je bateriový modul vadný, je časová hodnota baterií vyměněna. Reálná hodnota se vypočítává na základě lineárního odpisování po dobu 10 let. To znamená minimálně 80 % využitelné kapacity po dobu 10 let.

5. Vyloučení ze záruky

V rozsahu povoleném zákonem společnost Pylontech vylučuje veškerou odpovědnost za Produkt, pokud byla jakákoli škoda nebo vada způsobena nebo k ní přispělo následující:

1. Porucha střídače/PCS (systému pro převod energie)/EMS;
2. Produkt je instalován se střídači/PCS/EMS, které nebyly certifikovány společností Pylontech;
3. Výrobek je instalován ve venkovním prostředí mimo dosah přímého slunečního záření a mrazu;
4. Baterie nebyla správně nainstalována nebo provozována v souladu s návodem k obsluze produktu;
5. S Produktem zacházíte nesprávně, nedbale nebo jakýmkoli jiným nevhodným způsobem, včetně používání Produktu mimo doporučené prostředí, teplotní a vlhkostní podmínky v souladu s návodem k obsluze produktu;
6. přeprava, včetně, ale nikoli výhradně, pádu, sešlapávání, deformace, nárazu nebo probodnutí ostrý předmět;
7. skladování, instalace, uvedení do provozu, úprava nebo oprava Produktu, která byla provedena jiná osoba než společnost Pylontech nebo certifikovaný instalatér společnosti Pylontech;
8. zneužití, nesprávné použití, nedbalost, nehody nebo události vyšší moci, včetně, ale nikoli výhradně, blesku, povodeň, požár, extrémní chladné počasí nebo jiné události mimo přiměřenou kontrolu společnosti Pylontech;
9. jakýkoli pokus o prodloužení nebo zkrácení životnosti produktu bez písemného potvrzení od společnosti Pylontech, ať už fyzickými prostředky, programováním nebo jinými způsoby;
10. voda, vodivý prach nebo korozivní plyn;
11. Produkt byl připojen k různým typům bateriových modulů;
12. nedodržení pokynů k instalaci, provozu nebo údržbě produktu v souladu s návodem k obsluze produktu; 13. běžné opotřebení nebo zhoršení stavu, nebo povrchové vady, promáčkliny nebo značky, které ovlivňují výkon Produktu; a
14. krádež nebo vandalismus Produktu nebo jakékoli jeho součástí.



Patro 5, č. 72, pruh 887, Zu Chongzhi Road, Zhangjiang Hi-Tech Park Pudong, Shanghai 201203, Čína

6. Obecná ustanovení

Tato záruka se řídí zákony daného Území.

Pokud je jakékoli ustanovení v tomto dokumentu nevymahatelné, nezákonné nebo neplatné, nebo pokud toto ustanovení činí tento dokument nebo jakoukoli jeho část nevymahatelnou, nezákonnou nebo neplatnou, pak se toto ustanovení odděluje a zbytek tohoto dokumentu zůstává v platnosti.

Pokud je jakékoli ustanovení v tomto dokumentu nevymahatelné, nezákonné nebo neplatné v jedné jurisdikci, ale nikoli v jiné jurisdikci, nebo pokud tento dokument nebo jeho část činí nevymahatelným, nezákonným nebo neplatným v jedné jurisdikci, ale nikoli v jiné jurisdikci, pak se toto ustanovení ruší pouze ve vztahu k uplatňování tohoto dokumentu v jurisdikci, kde je nevymahatelné, nezákonné nebo neplatné.

7. Definice

V tomto dokumentu:

1. Autorizovaný prodejce znamená schváleného prodejce nebo distributora společnosti Pylontech na Území.
2. Zákon o ochraně spotřebitele znamená: Územní zákon o ochraně spotřebitele;
3. Minimální kapacita znamená alespoň 60 % jmenovité energie během záruční doby.
4. Jmenovitá energie znamená počáteční jmenovitý výkon Produktu uvedený na štítku Produktu.
5. Produkt znamená bateriový systém ESS Force-H1 / Force-H2 / Force-H1-V2 / Force-H2-V2 / Force-H3 vyrobeno společností Pylontech;
6. Bateriový modul znamená bateriový modul FH48074, FH9637M a FH10050 vyrobený společností Pylontech;
7. Systém správy baterií znamená systém správy baterií (BMS) vyrobený společností Pylontech, který zahrnuje:
FC0500-40S/FC0500-40S-V2
(pro sériové připojení 3 až 7 jednotek FH48074 dle návodu k produktu);
FC0500M-40S/FC0500M-40S-V2
(pro sériové připojení 2 až 4 jednotek FH9637M dle návodu k použití);
FC1000 (pro sériové připojení 2 až 7 jednotek FH10050 dle návodu k produktu)
8. Návod k použití produktu znamená pokyny a manuály vydané společností Pylontech s produktem, které stanoví jak by měl být Produkt instalován a provozován.
9. Pylontech znamená společnost Pylon Technologies Co., Ltd., č. 73, ulička 887, silnice ZuChongzhi, Zhangjiang Hi-Tech Park, Pudong, Šanghaj, Čína.
10. Území znamená Evropskou unii a Spojené království.
11. „Vy“ znamená fyzickou osobu, která Produkt získala.



Patro 5, č. 72, pruh 887, Zu Chongzhi Road, Zhangjiang Hi-Tech Park Pudong, Shanghai 201203, Čína

Geoffrey Song ,

generální ředitel mezinárodní divize společnosti Pylon Technology.

Pylon Technologies Co., Ltd.

Patro 5, č. 72, pruh 887, Zu Chongzhi Road, Zhangjiang Hi-Tech Park Pudong, Shanghai

201203, Čína T+86-21-51317697 | F

+86-21-51317698 E service@pylontech.com.cn W

www.pylontech.com.cn
