



## **Pylon Technologies Co., Ltd.**

No. 73, Lane 887, Zu Chongzhi Road, Zhangjiang Hi-Tech Park Pudong,  
Shanghai 201203, China

### Spotřebitelská záruka - bateriový systém Force-H1/H2 ESS

#### **1. Zákony na ochranu spotřebitele**

Pokud jste výrobek zakoupili od autorizovaného prodejce v Evropské unii a ve Spojeném království a vztahuje se na něj zákon o ochraně spotřebitele. Na výrobek se vztahují záruky, které nelze podle zákona o ochraně spotřebitele na daném území vyloučit.

Výhody poskytované touto zárukou doplňují všechna ostatní práva a opravné prostředky týkající se výrobku, které vám náleží podle zákona o ochraně spotřebitele nebo jiných právních předpisů, které nelze vyloučit.

#### **2. Záruka na výrobek**

Výrobek je integrován se systémem řízení baterií (BMS) a bateriovými moduly, které jsou podle návodu k obsluze určeny pouze pro sériové zapojení.

Společnost Pylontech zaručuje, že výrobek nebude mít vady způsobené nesprávným zpracováním nebo vadnými materiály, včetně BMS.

Tato záruka na funkčnost bateriových modulů se vztahuje na dobu sedmi (7) let od dřívějšího z těchto dat:

1. datum instalace výrobku; nebo
2. šest (6) měsíců od data výroby výrobku.

Tato záruka se nevztahuje na příslušenství a sady náradí dodané spolu s výrobkem.

Tato záruka se vztahuje pouze na opravu nebo výměnu vadného výrobku. Společnost Pylontech opraví nebo vymění výrobek, pokud je výrobek vadný a je vrácen během záruční doby. Opravený nebo vyměněný výrobek bude pokračovat v původní zbývající záruční době. V obou případech se nejedná o prodloužení záruční doby.

#### **3. Záruční podmínky**

Záruky týkající se výrobku platí pouze v případě, že výrobek:

1. je zakoupen od společnosti Pylontech nebo autorizovaného prodejce na daném území.
2. má oficiální sériové číslo společnosti Pylontech;
3. je nainstalován na daném území;
4. je instalován, provozován a udržován v souladu s návodem k obsluze výrobku; a je používán v denním cyklu, při 90% hloubce vybití, Fotovoltaické (FV) úložiště energie.
- 5.

#### **4. Reklamacce**

Reklamacce je třeba uplatnit u autorizovaného prodejce, u kterého byl výrobek zakoupen.

Do 48 hodin od zjištění závady musíte společnosti Pylontech oznámit reklamaci prostřednictvím:



# Pylon Technologies Co., Ltd.

No. 73, Lane 887, Zu Chongzhi Road, Zhangjiang Hi-Tech Park Pudong,  
Shanghai 201203, China

1. pokud jste výrobek zaregistrovali, vyplněním reklamačního formuláře na webových stránkách společnosti Pylontech; nebo
2. pokud jste výrobek nezaregistrovali, vyplněním záručního listu dodaného s výrobkem v době nákupu a zasláním jeho kopie společnosti Pylontech na níže uvedenou e-mailovou adresu nebo doručení či zasláním záručního listu e-mailem autorizovanému prodejci, u kterého byl výrobek zakoupen.

Abyste mohli uplatnit reklamaci na základě této záruky, musíte:

1. předložit záruční list v originále;
2. předložit fakturu za pořízení výrobku s uvedením data dodání; a
3. poskytnout údaje ze záznamu systému Pylontech zaznamenané výrobkem jako údaj o tom, zda bylo či nebylo dosaženo minimální kapacity (avšak to není rozhodující).

Chcete-li uplatnit reklamaci přímo u společnosti Pylontech, kontaktujte prosím:

Adresa No. 73, Lane 887, ZuChongzhi Road, Zhangjiang Hi-Tech Park, Pudong, Šanghaj;

**Poštovní směrovací číslo:** 201203

**Telefon:** +86 2151317693 / +86 2151317697

**Fax:** +86 21-51317698

**Email:** [service@pylontech.com.cn](mailto:service@pylontech.com.cn)

Společnost Pylontech vás může kontaktovat ohledně dalších informací týkajících se závady. Společnost Pylontech může požadovat, abyste provedli testování kořenové analýzy výrobku a poskytli důkazy na podporu reklamace. Konečné ověření reklamace provede společnost Pylontech.

Pokud zpochybníte ověření reklamace společností Pylontech, musí být výrobek posouzen vládou certifikovanou zkušebnou nebo certifikovanou zkušební společností třetí strany. Náklady na služby vyhodnocení třetí stranou nesete vy (pokud se neprokáže, že je vaše reklamace oprávněná, v takovém případě náklady na testování nese společnost Pylontech).

Pokud je vyžadováno zkoušení kapacity výrobku, musí se zkouška provádět za následujících podmínek

- a) Zkouška je založena na jednom bateriovém modulu.
- b) Okolní teplota bateriového modulu musí být  $25^{\circ}\text{C} \pm 2^{\circ}\text{C}$ .
- c) Počáteční teplota bateriových modulů musí být  $25^{\circ}\text{C} \pm 1^{\circ}\text{C}$ .
- d) Nabíjení konstantním napětím\* konstantním proudem\*\* do doby, než je napětí všech článků vyšší než 3,50 Vss nebo než je nabíjecí proud menší než 1 Ampér.
- e) Vybití při konstantním napětí\* konstantním proudem\*\* až do vypnutí ochrany baterie proti nízkému napětí.

\*Pro systém Force-H1 je konstantní nabíjecí / vybití napětí jednoho modulu 54Vss / 43,5Vss;

\*Pro systém Force-H2 je konstantní nabíjecí / vybití napětí jednoho modulu 108Vss / 43,87Vss;

\*\* Pro systém Force-H1 je konstantní nabíjecí/vybití proud jednoho modulu 14,8 A;

Pro systém Force-H2 je konstantní nabíjecí/vybití proud jednoho modulu 7,4 A;



## Pylon Technologies Co., Ltd.

No. 73, Lane 887, Zu Chongzhi Road, Zhangjiang Hi-Tech Park Pudong,  
Shanghai 201203, China

Pokud výrobek již není k dispozici, může společnost Pylontech podle svého uvážení nahradit výrobek repasovaným výrobkem nebo jiným výrobkem či díly s rovnocennými funkcemi a výkonem podle nejnovějších dostupných technických informací.

Na bateriový modul je poskytována časově omezená záruka výměny po dobu 10 let. V tomto případě, pokud je bateriový modul vadný, se vymění časová hodnota baterií. Reálná hodnota je vypočtena na základě lineárního opotřebení po dobu 10 let.

### 5. Výjimky ze záruky

V rozsahu povoleném zákonem společnost Pylontech vylučuje veškerou odpovědnost za Výrobek v rozsahu, v jakém bylo poškození nebo závada způsobena nebo k ní přispělo:

1. Porucha invertoru/PCS (systém pro konverzi energie)/EMS;
2. Výrobek je instalován s invertory/PCS/EMS, které nebyly certifikovány společností Pylontech;
3. Výrobek je instalován ve venkovním prostředí bez ochrany před přímým slunečním zářením a mrazem;
4. Baterie nebyla správně nainstalována nebo provozována v souladu s návodem k obsluze výrobku;
5. S výrobkem zacházíte nesprávně, nedbale nebo jiným nevhodným způsobem, včetně používání výrobku venku  
Doporučené prostředí, teplota a vlhkost v souladu s návodem k obsluze výrobku;
6. přeprava, mimo jiné včetně pádu, pošlapání, deformace, nárazu nebo propíchnutí ostrým předmětem;
7. skladování, instalace, uvedení do provozu, úpravy nebo opravy výrobku, které provedla jiná osoba než společnost Pylontech nebo certifikovaný instalační technik společnosti Pylontech;
8. zneužití, nesprávné použití, nedbalost, nehody nebo události vyšší moci, mimo jiné blesk, povodeň, požár, extrémně chladné počasí nebo jiné události mimo přiměřenou kontrolu společnosti Pylontech;
9. jakýkoli pokus o prodloužení nebo zkrácení životnosti výrobku bez písemného potvrzení společnosti Pylontech, ať už prostřednictvím: fyzické prostředky, programování nebo jiné;
10. voda, vodivý prach nebo korozivní plyn;
11. výrobek byl připojen k různým typům bateriových modulů;
12. výrobek nebyl instalován, provozován nebo udržován v souladu s návodem k obsluze;
13. běžné opotřebení nebo poškození či povrchové vady, promáčknutí nebo stopy, které mají vliv na výkonnost výrobku; a krádež nebo vandalismus výrobku nebo jeho součástí.
- 14.

### 6. Obecná ustanovení

Tato záruka podléhá zákonům platným na daném území.

Pokud je některé ustanovení tohoto dokumentu nevymahatelné, nezákonné nebo neplatné nebo pokud činí tento dokument nebo jeho část nevymahatelnou, nezákonnou nebo neplatnou, pak se toto ustanovení odděluje a zbytek tohoto dokumentu zůstává v platnosti.

Pokud je některé ustanovení tohoto dokumentu nevymahatelné, nezákonné nebo neplatné v jedné jurisdikci, ale ne v jiné jurisdikci, nebo pokud činí tento dokument nebo jeho část nevymahatelným, nezákonným nebo neplatným v jedné jurisdikci, ale ne



# Pylon Technologies Co., Ltd.

No. 73, Lane 887, Zu Chongzhi Road, Zhangjiang Hi-Tech Park Pudong,  
Shanghai 201203, China

v jiné jurisdikci, pak je toto ustanovení odděleno pouze s ohledem na fungování tohoto dokumentu v jurisdikci, kde je nevymahatelné, nezákonné nebo neplatné.

## 7. Definice

### V tomto dokumentu:

1. **Autorizovaným prodejcem** se rozumí schválený prodejce nebo distributor společnosti Pylontech na daném území.
2. **Zákon o ochraně spotřebitele znamená: Zákon o ochraně spotřebitele na daném území;**
3. **Minimální kapacita** znamená alespoň 60 % jmenovité energie během záruční doby.
4. **Jmenovitou energií** se rozumí původní jmenovitá kapacita výrobku uvedená na štítku výrobku.
5. **Výrobkem** se rozumí bateriový systém Force-H1/H2 ESS vyráběný společností Pylontech;
6. **Bateriovým modulem** se rozumí bateriový modul FH48074 a FH9637M vyráběný společností Pylontech;
7. **Systémem řízení baterií** se rozumí systém BMS vyráběný společností Pylontech, který zahrnuje:
  - FC0500-40S (pro sériové připojení 3 až 7 jednotek FH48074 podle návodu k obsluze);
  - FC0500M-40S (pro sériové připojení 2 až 4 jednotek FH9637M podle návodu k obsluze);
8. **Příručkou k výrobku** se rozumí pokyny a návody vydané společností Pylontech spolu s výrobkem, které stanoví, jak by měl být výrobek instalován a provozován.
9. **Pylontech** znamená Pylon Technologies Co., Ltd., No. 73, Lane 887, ZuChongzhi Road, Zhangjiang Hi-Tech Park, Pudong, Šanghaj, Čína.
10. **Územím** se rozumí Evropská unie a Spojené království.
11. **Vy** znamená fyzickou osobu, která výrobek získala.

### Poznámka:

Záruční dobu lze **ZDARMA** prodloužit na 10 let, pokud svůj výrobek úspěšně zaregistrujete na webových stránkách společnosti Pylontech: [www.pylontech.com.cn/service/support](http://www.pylontech.com.cn/service/support). Pak by minimální kapacita/zbývající kapacita modulů v tomto dokumentu nebyla menší než 50 % jmenovité kapacity na konci záruční doby.

### Geoffrey Song

Generální ředitel mezinárodní divize společnosti Pylon Technology.

### Pylon Technologies Co., Ltd.

No. 73, Lane 887, ZuChongzhi Road, Zhangjiang Hi-Tech Park  
Pudong, Šanghaj 201203, Čína

T+86-21-5131 7697 | F +86-21-51317698

E[service@pylontech.com.cn](mailto:service@pylontech.com.cn)

W[www.pylontech.com.cn](http://www.pylontech.com.cn)