

Záruční podmínky TBMS-S51-80

Strojový překlad anglického originálu. V případě rozporu platí originální znění.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY (V1.6)

(Pouze pro trhy EU)

ABSTRAKT

Tento dokument popisuje podrobnosti záručních podmínek pro střídače a příslušenství značky Solax, které byly prodány a instalovány na evropských trzích od 25. srpna 2025. Pro jakékoli jiné střídače nebo příslušenství prodané nebo instalované před tímto datem se prosím řiďte příslušnou předchozí verzí záručních dokumentů.

Katalog

1. Záruční produkty
2. Záruční doba
3. Výkonnostní záruka na baterii
4. Rozšíření o další baterie
5. Postup při uplatnění reklamace
6. Záruční podmínky
7. Náklady na dopravu
8. Registrace záruky
9. Prodloužení záruky
- .0. Omezení záruky
1. Omezení odpovědnosti
- .2. Servis po vypršení záruky
- .3. Postoupení
- .4. Geografický rozsah
- .5. RŮZNÉ

Lv 9, Lotus Business Center North Building, 333 Lianhua St, Xihu District, Hangzhou, Zhejiang Province, 310063, Čína. Tel: +86 0571 56260011 Email: sales@solaxpower.com

Záruční podmínky (Pouze pro evropský trh)

Produkty Solax (jak je uvedeno v Tabulce 1 a Tabulce 2) jsou vyráběny společností SolaX Power Network Technology (Zhejiang) Co., Ltd. Společnost (dále jen SolaX) poskytuje tuto omezenou záruku zákazníkům produktů (Zákazník), kteří je zakoupili od SolaX nebo jejích autorizovaných distributorů (Distributoři) a kteří zajistili jejich instalaci, připojení k síti, zprovoznění, registraci a aktivaci autorizovanými instalatéry dne 25. srpna 2025 nebo později.

Tato omezená záruka nabývá účinnosti 25. srpna 2025 a zůstává v platnosti, dokud nebude následně zveřejněna novější omezená záruka, která se vztahuje na datum zahájení záruky daného produktu.

1. Záruční produkty

Tato záruka platí pouze v případě, že jsou produkty zakoupeny od autorizovaného prodejce a instalovány a aktivovány instalatérem, který je certifikován společností SolaX nebo jejími distributory. Všechny externí a

pomocné díly a jednotky (např. monitorovací/komunikační zařízení, baterie, hardwarové/softwarevé řadiče atd.) instalované se střídači třetími stranami jsou ze záruky vyloučeny.

2. Záruční doba

Společnost Solax zaručuje za níže uvedených podmínek, že:

Produkt	Záruční doba
X1/X3-Hybrid-G4; X1/X3-Fit-G4; X1/X3-IES; X3-Ultra; X3-HYB-G4 PRO; X1-VAST;	5 let standardní záruky, počínaje dřívějším z následujících dvou dat: - Datum první instalace produktu; - 9 měsíců po datu výroby; Poznámka: Pokud je střídač připojen ke cloudu Solax a data o výrobě byla úspěšně nahrána na server Solax, záruka na střídač bude bezplatně prodloužena na 10 let standardní záruky.
X1-Hybrid-LV; X1-HYB-Lite; X3-NEO-LV;	5 let standardní záruky, počínaje dřívějším z následujících dvou dat: - Datum první instalace produktu; - 9 měsíců po datu výroby; Poznámka: Při spárování s baterií Solax a připojení ke cloudu Solax a úspěšném nahrání dat o výrobě na server Solax bude záruka na střídač bezplatně prodloužena na 10 let standardní záruky.
X1-Hybrid/Fit-G3; X3-Hybrid/Fit-G2; X3-MAX; X3-MEGA G1;	5 let standardní záruky, počínaje dřívějším z následujících dvou dat: - Datum první instalace produktu; - 9 měsíců po datu výroby;
X1-MINI G3 & G4; X1-Boost G3 & G4; X1-SMART G2; X3-MIC G1 & G2; X3-Pro & X3-Pro G2;	5 let standardní záruky, počínaje dřívějším z následujících dvou dat: - Datum první instalace produktu; - 9 měsíců po datu výroby; Poznámka: Pokud je střídač připojen ke cloudu Solax a data o výrobě byla úspěšně nahrána na server Solax, záruka na střídač bude bezplatně prodloužena na 10 let standardní záruky.
X3-MEGA G2; X3-Forth; X3-GRAND;	5 let standardní záruky, počínaje dřívějším z následujících dvou dat: - Datum první instalace produktu; - 9 měsíců po datu výroby; Poznámka: Pokud je střídač připojen ke cloudu Solax a data o výrobě byla úspěšně nahrána na server Solax, záruka na střídač bude bezplatně prodloužena na 5 let standardní záruky + 1 rok záruky na náhradní díly.
X1-Micro 2 in 1; X1-Micro 2 in 1 G2; X1-Micro 4 in 1; X1-Micro 4 in 1 G2;	7 let standardní záruky, počínaje dřívějším z následujících dvou dat: - Datum první instalace produktu; - 9 měsíců po datu výroby; Poznámka: Pokud je střídač připojen ke cloudu Solax a data o výrobě byla úspěšně nahrána na server Solax, záruka na střídač bude bezplatně prodloužena na 12 let standardní záruky.
RSD: XRSD-1C; XRSD-2C;	10 let standardní záruky, počínaje dřívějším z následujících dvou dat: - Datum první instalace produktu; - 9 měsíců po datu výroby;
RSD: XRSD-Core Kit;	3 roky standardní záruky, počínaje dřívějším z následujících dvou dat: - Datum první instalace produktu; - 9 měsíců po datu výroby;

Příslušenství-1: Meter/CT; Pocket Wifi/Lan/4G; V1000; DataHub; X1/X3-EPS Box; X1/X3-Mate Box;	2 roky standardní záruky, počínaje dřívějším z následujících dvou dat: - Datum první instalace produktu; - 9 měsíců po datu výroby;
Adaptérový box; T-BAT-Charger; ECC; X-PID BOX; Příslušenství-2: EPS Parallel Box; BMS Parallel Box;	5 let standardní záruky, počínaje dřívějším z následujících dvou dat: - Datum první instalace produktu; - 9 měsíců po datu výroby;
EV Charger	3 roky standardní záruky, počínaje dřívějším z následujících dvou dat: - Datum první instalace produktu; - 9 měsíců po datu výroby;
Fast DC Charger	2 roky standardní záruky, počínaje dřívějším z následujících dvou dat: - Datum první instalace produktu; - 9 měsíců po datu výroby;

1 rok záruky na náhradní díly: Záruka se vztahuje pouze na náklady na hardwarový materiál potřebný k opětovnému zprovoznění zařízení. Vylučuje jakékoli náklady na příchozí/odchozí dopravu nebo náklady na práci při výměně/servisu na místě.

V případě výměny produktu se zbývajících záruční doba přenáší na náhradní produkt. Solax takovou výměnu automaticky zaregistruje a nebude vám poskytnut nový certifikát. Pokud je zbývajících záruční doba kratší než 1 rok, záruční doba zařízení a jeho náhrady se automaticky prodlouží na 1 rok.

3. Výkonnostní záruka na baterii

Solax zaručuje, že produkt si zachová alespoň 70 % nominální energie po dobu záruky od data uvedení do provozu nebo po minimální energetickou propustnost podle níže uvedené tabulky (podle toho, co nastane dříve), pokud je bateriový systém provozován za běžného použití specifikovaného v produktové dokumentaci.

4. Rozšíření o další baterie

Doporučuje se přidat další baterie ke stávajícímu systému do 1 roku po instalaci. Před rozšířením systému musí elektrikář dodržet každý krok v SOP pro rozšíření baterií poskytnutém společností Solax Power, aby bylo zajištěno, že jsou baterie na stejné úrovni napětí. Informace o záruce lze přidat v sekci registrace záruky na webových stránkách.

5. Postup při uplatnění reklamace

Uplatňovatel reklamace by měl kontaktovat místního distributora, u kterého byl produkt zakoupen, nebo instalatéra, který střídač instaloval; ti v případě potřeby kontaktují společnost Solax. Pokud uplatňovatel reklamace není schopen získat servis od nich nebo není spokojen s jejich službami, může svůj požadavek eskalovat kontaktováním servisního týmu Solax (service.eu@solaxpower.com) nebo prostřednictvím oficiálních webových stránek Solax.

Pro účely reklamace je nutné poskytnout následující informace:

1. Kontaktní údaje uplatňovatele, včetně jména, telefonního čísla, e-mailové adresy a doručovací adresy.
2. Informace o vadném produktu (produktech), včetně modelu, sériového čísla, data instalace a data poruchy.
Reklamáce musí být podána do jednoho měsíce od data poruchy, aby byla považována za záruční.
3. Informace o instalaci, včetně značky, modelu a počtu FV panelů; pokud je vadným produktem systém skladování energie, jsou vyžadovány i značka a model baterií.
4. Chybové hlášení na LCD obrazovce (pokud je relevantní) a další informace týkající se poruchy/chyby.
5. Popis akcí provedených před poruchou a podrobné informace o předchozích reklamacích (pokud je relevantní).

6. Záruční podmínky

Solax zaručuje, že veškeré zboží je při běžném používání bez vad materiálu nebo zpracování. V případě výskytu vady, za kterou Solax odpovídá během dohodnuté záruční doby, společnost Solax dle svého uvážení:

- Problém vyřeší aktualizací softwaru nebo změnou konfigurace; nebo
- Vadný produkt opraví v prostorách Solax nebo na místě u zákazníka; nebo
- Poskytne ekvivalentní náhradu (opravený, repasovaný nebo vylepšený model s alespoň ekvivalentními funkcemi) nebo nové zařízení.

7. Náklady na dopravu

Pokud nebyla mezi společnostmi Solax a zákazníkem (distributorem) uzavřena jedinečná dohoda, záruka se vztahuje pouze na náklady na materiály, které činí produkty funkčními. Náklady na dopravu náhradních jednotek, včetně přepravy, cel a dovozních/vývozních poplatků, jsou touto zárukou kryty v rámci Evropské unie, Skotska, Norska a Švýcarska, s výjimkou jejich přidružených ostrovů a zámořských území.

8. Registrace záruky

Přímí zákazníci, kteří zakoupili produkty Solax, musí tyto produkty zaregistrovat a nahrát informace do 90 dnů od data uvedení do provozu (registrace online: <https://www.eu.solaxcloud.com/user-center/>). Pokud zákazník produkt Solax nezaregistruje, bude záruční doba produktu počítána jako standardní záruka od data výroby plus 9 měsíců.

9. Prodloužení záruky

Prodloužení záruky lze zakoupit u autorizovaných distributorů Solax nejpozději 6 měsíců po datu první instalace (nebo 12 měsíců po datu výroby), nebo mohou koncoví uživatelé zakoupit prodloužení prostřednictvím webu Solax cloud po dokončení registrace online monitoringu.

10. Omezení záruky

Vadné díly nebo jednotky vyměněné v rámci reklamace se stávají majetkem společnosti Solax a musí být vráceny společnosti Solax nebo autorizovaným partnerům (distributorům) k inspekci v původním nebo ekvivalentním obalu. Na produkt se záruka nevztahuje v následujících případech: A. Produkt je mimo záruční dobu; B. Porucha produktu nebyla nahlášena společnosti Solax do 4 týdnů od jejího vzniku; C. Nedodržení instalačního manuálu nebo pokynů k údržbě střídače či příslušenství; D. Nedodržení bezpečnostních pravidel a předpisů týkajících se střídače nebo příslušenství; E. Střídač nebo příslušenství bylo poškozeno během přepravy, ale uplatňovatel podepsal dodací list (požaduje se kontrola obsahu balení a pořízení fotografií před podpisem); F. Vada je způsobena nesprávným použitím produktu nebo použitím k jiným účelům, než pro které byl navržen; G.