

Záruční podmínky TB-HS510

Strojový překlad anglického originálu. V případě rozporu platí originální znění.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY (V1.6)

(Pouze pro trhy EU)

ABSTRAKT

Tento dokument popisuje podrobnosti záručních podmínek pro střídače a příslušenství značky Solax prodávané a instalované na evropských trzích od 25. srpna 2025. Pro jakékoli jiné střídače nebo příslušenství prodané nebo instalované před tímto datem se prosím řiďte příslušnou předchozí verzí záručních dokumentů.

Katalog

1. Záruční produkty
2. Záruční doba
3. Záruka na výkon baterie
4. Rozšíření o další baterie
5. Postup při uplatnění záruky
6. Záruční podmínky
7. Náklady na dopravu
8. Registrace záruky
9. Prodloužení záruky
10. Omezení záruky
11. Omezení odpovědnosti
12. Servis po vypršení záruky
13. Postoupení práv
14. Geografický rozsah
15. RŮZNÉ

Lv 9, Lotus Business Center North Building, 333 Lianhua St, Xihu District, Hangzhou, Zhejiang Province, 310063, Čína. Tel: +86 0571 56260011 Email: sales@solaxpower.com

Záruční podmínky (pouze pro evropský trh)

Produkty Solax (jak jsou souhrnně specifikovány v tabulce 1 a tabulce 2) jsou vyráběny společností SolaX Power Network Technology (Zhejiang) Co., Ltd. Společnost (dále jen SolaX) poskytuje tuto omezenou záruku zákazníkům produktů (Zákazník), kteří je zakoupili od společnosti SolaX nebo jejích autorizovaných distributorů (Distributoři) a nechali je instalovat, uvést pod napětí, zprovoznit, zaregistrovat a aktivovat autorizovanými instalatéry dne 25. srpna 2025 nebo později.

Tato omezená záruka nabývá účinnosti dne 25. srpna 2025 a zůstává v platnosti, dokud nebude následně zveřejněna novější omezená záruka, která se vztahuje na datum zahájení záruky daného produktu.

1. Záruční produkty

Tato záruka se vztahuje pouze na případy, kdy jsou produkty zakoupeny od autorizovaného prodejce a instalovány a aktivovány instalátérem, který je certifikován společností SolaX nebo jejími distributory. Veškeré

externí a pomocné díly a jednotky (např. monitorovací/komunikační zařízení, baterie, hardwarové/softwarevé ovladače atd.) instalované se střídači třetími stranami jsou ze záruky vyloučeny.

2. Záruční doba

Solax zaručuje za níže uvedených podmínek, že:

Produkt	Záruční doba
X1/X3-Hybrid-G4; X1/X3-Fit-G4; X1/X3-IES; X3-Ultra; X3-HYB-G4 PRO; X1-VAST;	5 let standardní záruky, začínající dřívějším z následujících dvou dat: - Datum první instalace produktu; - 9 měsíců po datu výroby; Poznámka: Pokud je střídač připojen ke cloudu Solax a data o výrobě byla úspěšně nahrána na server Solax, záruka na střídač bude bezplatně povýšena na 10 let standardní záruky;
X1-Hybrid-LV; X1-HYB-Lite; X3-NEO-LV;	5 let standardní záruky, začínající dřívějším z následujících dvou dat: - Datum první instalace produktu; - 9 měsíců po datu výroby; Poznámka: Při spárování s baterií Solax a připojení ke cloudu Solax s úspěšným nahráním dat o výrobě na server Solax, bude záruka na střídač bezplatně povýšena na 10 let standardní záruky;
X1-Hybrid/Fit-G3; X3-Hybrid/Fit-G2; X3-MAX; X3-MEGA G1;	5 let standardní záruky, začínající dřívějším z následujících dvou dat: - Datum první instalace produktu; - 9 měsíců po datu výroby;
X1-MINI G3 & G4; X1-Boost G3 & G4; X1-SMART G2; X3-MIC G1 & G2; X3-Pro & X3-Pro G2;	5 let standardní záruky, začínající dřívějším z následujících dvou dat: - Datum první instalace produktu; - 9 měsíců po datu výroby; Poznámka: Pokud je střídač připojen ke cloudu Solax a data o výrobě byla úspěšně nahrána na server Solax, záruka na střídač bude bezplatně povýšena na 10 let standardní záruky;
X3-MEGA G2; X3-Forth; X3-GRAND;	5 let standardní záruky, začínající dřívějším z následujících dvou dat: - Datum první instalace produktu; - 9 měsíců po datu výroby; Poznámka: Pokud je střídač připojen ke cloudu Solax a data o výrobě byla úspěšně nahrána na server Solax, záruka na střídač bude bezplatně povýšena na 5 let standardní záruky + 1 rok záruky na díly;
X1-Micro 2 in 1; X1-Micro 2 in 1 G2; X1-Micro 4 in 1; X1-Micro 4 in 1 G2;	7 let standardní záruky, začínající dřívějším z následujících dvou dat: - Datum první instalace produktu; - 9 měsíců po datu výroby; Poznámka: Pokud je střídač připojen ke cloudu Solax a data o výrobě byla úspěšně nahrána na server Solax, záruka na střídač bude bezplatně povýšena na 12 let standardní záruky;
RSD: XRSD-1C; XRSD-2C;	10 let standardní záruky, začínající dřívějším z následujících dvou dat: - Datum první instalace produktu; - 9 měsíců po datu výroby;
RSD: XRSD-Core Kit;	3 roky standardní záruky, začínající dřívějším z následujících dvou dat: - Datum první instalace produktu; - 9 měsíců po datu výroby;

Příslušenství-1: Meter/CT; Pocket Wifi/Lan/4G; V1000; DataHub; X1/X3-EPS Box; X1/X3-Mate Box;	2 roky standardní záruky, začínající dřívějším z následujících dvou dat: - Datum první instalace produktu; - 9 měsíců po datu výroby;
Adapter Box; T-BAT-Charger; ECC; X-PID BOX; Příslušenství-2: EPS Parallel Box; BMS Parallel Box;	5 let standardní záruky, začínající dřívějším z následujících dvou dat: - Datum první instalace produktu; - 9 měsíců po datu výroby;
EV Charger	3 roky standardní záruky, začínající dřívějším z následujících dvou dat: - Datum první instalace produktu; - 9 měsíců po datu výroby;
Fast DC Charger	2 roky standardní záruky, začínající dřívějším z následujících dvou dat: - Datum první instalace produktu; - 9 měsíců po datu výroby;

Záruka na řadu baterií BMS

Tato záruka nezahrnuje žádné příslušenství a položky sady nástrojů dodávané s produktem. Pro vybrané modely (např. T-BAT-SYS-LV-D150, TSYS-LD51 atd.) platí 5letá standardní záruka. Pro některé komponenty platí 1letá záruka na díly: tato záruka se vztahuje pouze na náklady na hardwarový materiál potřebný k opětovnému zprovoznění zařízení. Nezahrnuje žádné náklady na příchozí/odchozí dopravu ani náklady na práci při výměně/servisu na místě.

V případě výměny produktu bude zbývající záruční doba převedena na náhradní produkt.

3. Záruka na výkon baterie

Solax zaručuje, že produkt si zachová alespoň 70 % nominální energie po dobu trvání záruky nebo minimální energetickou propustnost (podle toho, co nastane dříve), pokud je bateriový systém provozován při běžném použití specifikovaném v dokumentaci k produktu.

4. Rozšíření o další baterie

Doporučuje se přidat další baterie do stávajícího systému do 1 roku od instalace. Před rozšířením systému musí elektrikář dodržet každý krok v návodu pro rozšíření baterií (Battery Extension SOP) poskytnutém společností Solax Power.

5. Postup při uplatnění záruky

Žadatel by měl kontaktovat místního distributora nebo instalatéra. Pokud se žadateli nepodaří získat servis od nich, může kontaktovat tým servisu Solax (service.eu@solaxpower.com) nebo využít oficiální webové stránky <https://www.solaxpower.com/contact/>.

6. Záruční podmínky

Solax zaručuje, že veškeré zboží je při běžném používání bez vad materiálu nebo zpracování. V případě výskytu vady, za kterou Solax odpovídá, Solax dle vlastního uvážení:

- Problém vyřeší aktualizací softwaru nebo změnou konfigurace; nebo
- Vadný produkt opraví v prostorách Solax nebo na místě u zákazníka; nebo
- Poskytne ekvivalentní náhradu (opravený, repasovaný nebo vylepšený model) nebo nové zařízení.

7. Náklady na dopravu

Pokud mezi společností Solax a zákazníky (distributory) nebyly podepsány žádné zvláštní dohody, záruka pokrývá pouze náklady na materiál, který uvádí produkty do funkčního stavu. Náklady na dopravu náhradních

jednotek, včetně přepravy, cel a dovozních/vývozních poplatků, jsou touto zárukou kryty v rámci Evropské unie, Skotska, Norska a Švýcarska (s vyloučením přidružených ostrovů a zámořských území).

8. Registrace záruky

Přímí zákazníci, kteří zakoupili produkty Solax, je musí zaregistrovat a nahrát informace do 90 dnů od data uvedení produktů do provozu (online registrace: <https://www.eu.solaxcloud.com/user-center/>). Pokud zákazník produkt neregistruje, záruční doba se řídí standardní zárukou počítanou od data výroby plus 9 měsíců.

9. Prodloužení záruky

Prodlouženou záruku lze zakoupit u autorizovaných distributorů Solax nejpozději 6 měsíců po datu první instalace (nebo 12 měsíců po datu výroby), nebo prostřednictvím webových stránek Solax cloud po dokončení registrace online monitoringu.

10. Omezení záruky

Vadné díly nebo jednotky vyměněné v rámci záruky se stávají majetkem společnosti Solax a musí být vráceny v původním nebo ekvivalentním obalu. Záruka se nevztahuje na případy, kdy: A. Produkt je mimo záruční dobu; B. Porucha produktu nebyla hlášena společnosti Solax do 4 týdnů od jejího vzniku; C. Nedodržení instalačního manuálu nebo pokynů k údržbě; D. Nedodržení bezpečnostních pravidel a předpisů; E. Poškození při přepravě v případě, že žadatel podepsal dodací list bez kontroly; F. Nesprávné použití produktu nebo použití k jiným účelům, než pro které byl navržen; G. (Ostatní vyloučení)