Adresát:

**SunPlant s.r.o. Za Komínem 688 541 02 Trutnov Telefon: +420792646712 e-mail: eshop@helion.cz**

**Reklamační formulář**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Jméno a příjmení: |  |  | Číslo objednávky: |  |  |
| Email: |  |  | Telefonní číslo: |  |  |
| Datum objednání: |  |  | Datum instalace: |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Název produktu | Sériové číslo | Množství | Stručný popis závady | Instalační firma\* |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| \*Uveďte jméno způsobilé osoby nebo instalační firmy, která Vám zařízení uvedla do provozu. | | | | |
| Další informace *(Znění případného chybového hlášení a informace o stavu LED kontrolek -> které svítí, nesvítí.)*: | | | | |
|  |  |  |  |  |

Před reklamací si důkladně pročtěte manuál k zařízení, zvláště věnujte pozornost části s řešením problémů, případně kontaktujte způsobilou osobu či firmu, která provedla instalaci zařízení.

* **Vyplňte reklamační formulář a zašlete ho na emailovou adresu**[eshop-reklamace@helion.cz](mailto:eshop-reklamace@helion.cz).
* [**Nejpozději do tří pracovních dnů obdržíte informace k dalšímu postupu.**](mailto:REKLAMACE@helion.cz.%20Nejpozd%C4%9Bji%20do%20dvou%20pracovn%C3%ADch%20dn%C5%AF%20obdr%C5%BE%C3%ADte%20informace%20k%20dal%C5%A1%C3%ADmu%20postupu.%0d)
* Výrobek určený k reklamaci je vhodné zasílat řádně zabalený v originálním obalu, nebo vyhovujícím přepravním obalu.
* Do balení přiložte dokumenty potřebné k reklamaci (nabývací doklad, reklamační formulář).
* Zašlete přímo na adresu autorizovaného servisu nebo na adresu: SunPlant s.r.o., Za Komínem 688, 541 02 Trutnov.
* V průběhu reklamace budete informováni o stavu reklamačního řízení. Doporučujeme seznámit se s Obchodními podmínkami.

Datum:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Podpis:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_