Adresát:

**SunPlant s.r.o. Za Komínem 688 541 02 Trutnov Telefon: +420792646712 e-mail: eshop@helion.cz**

**Reklamační formulář**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Jméno a příjmení: |   |   | Číslo objednávky: |  |  |
| Email:  |   |   | Telefonní číslo: |   |   |
| Datum objednání:  |   |   | Datum instalace: |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Název produktu | Sériové číslo | Množství | Stručný popis závady | Instalační firma\* |
|  |  |  |  |  |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
| \*Uveďte jméno způsobilé osoby nebo instalační firmy, která Vám zařízení uvedla do provozu. |
| Další informace *(Znění případného chybového hlášení a informace o stavu LED kontrolek -> které svítí, nesvítí.)*:  |
|   |   |   |   |   |

Před reklamací si důkladně pročtěte manuál k zařízení, zvláště věnujte pozornost části s řešením problémů, případně kontaktujte způsobilou osobu či firmu, která provedla instalaci zařízení.

* **Vyplňte reklamační formulář a zašlete ho na emailovou adresu**eshop-reklamace@helion.cz.
* **Nejpozději do tří pracovních dnů obdržíte informace k dalšímu postupu.**
* Výrobek určený k reklamaci je vhodné zasílat řádně zabalený v originálním obalu, nebo vyhovujícím přepravním obalu.
* Do balení přiložte dokumenty potřebné k reklamaci (nabývací doklad, reklamační formulář).
* Zašlete přímo na adresu autorizovaného servisu nebo na adresu: SunPlant s.r.o., Za Komínem 688, 541 02 Trutnov.
* V průběhu reklamace budete informováni o stavu reklamačního řízení. Doporučujeme seznámit se s Obchodními podmínkami.

Datum:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Podpis:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_